

Итоговая оценка 155,57 [Подробнее](#)

В разрезе по критериям [Подробнее](#)

I. Открытость [Подробнее](#)

Мнение получателей услуг

ОЦЕНИТЕ ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ (РАСПИСАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ НА СТЕНДАХ)	9,9 из 10
---	-----------

Итого: 9,9 из 10

Оценка сайта

Полное наименование организации культуры	1 из 1
--	--------

Почтовый адрес организации культуры	1 из 1
-------------------------------------	--------

Адрес электронной почты	1 из 1
-------------------------	--------

Схема размещения организации культуры, схема проезда	1 из 1
--	--------

Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах)	1 из 1
--	--------

Контактные телефоны	1 из 1
---------------------	--------

Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1 из 1
---	--------

Сведения о видах предоставляемых услуг	1 из 1
--	--------

Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления	1 из 1
---	--------

Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1 из 1
---	--------

Режим, график работы организации культуры	1 из 1
---	--------

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	0 из 1
---	--------

I. Открытость [Подробнее](#)

Сокращенное наименование организации культуры	1 из 1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1 из 1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1 из 1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1 из 1
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1 из 1
Информация о планируемых мероприятиях	1 из 1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1 из 1
План по улучшению качества работы организации	0 из 1
	Итого: 18 из 20
Итого по критерию:	27,9 из 30

II. Комфортность [Подробнее](#)

Мнение получателей услуг

ОЦЕНИТЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ (НАВИГАЦИЯ, ТУАЛЕТ И Т.П.)	9,88 из 10
ОЦЕНИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ (БУФЕТ/КАФЕ, МАГАЗИН СУВЕНИРОВ И Т.П.)	9,8 из 10
ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ И С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)	9,8 из 10
ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ	9,81 из 10

I. Открытость [Подробнее](#)

ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНВАЛИДОМ ИЛИ ЛИЦОМ, У КОТОРОГО НА ИЖДИВЕНИИ ЕСТЬ ИНВАЛИД?	0,07 из 1
ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОСАДКИ ИНВАЛИДОВ В ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО И ВЫСАДКИ ИЗ НЕГО ПЕРЕД ВХОДОМ В ОРГАНИЗАЦИЮ КУЛЬТУРЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕСЛА-КОЛЯСКИ?	2 из 2
ОСНАЩЕНА ЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ ДЛЯ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ (ОБОРУДОВАНЫ ЛИ ВХОДНЫЕ ЗОНЫ, ИМЕЮТСЯ ЛИ РАЗДВИЖНЫЕ ДВЕРИ, ПРИСПОСОБЛЕННЫЕ ПЕРИЛА, ДОСТУПНЫЕ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ, ЗВУКОВЫЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ И Т.П.	2 из 2
ЕСТЬ ЛИ СОПРОВОЖДАЮЩИЙ ПЕРСОНАЛ И ВОЗМОЖНОСТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ?	2 из 2
КОМПЕТЕНТЕН ЛИ ПЕРСОНАЛ ПРИ РАБОТЕ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ-ИНВАЛИДАМИ?	2 из 2
РАЗМЕЩЕНА ЛИ ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПРЕпятСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К УЧРЕЖДЕНИЮ И УСЛУГАМ (ДУБЛИРОВАНА ЛИ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ ЗВУКОВАЯ И ЗРИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, А ТАКЖЕ НАДПИСИ, ЗНАКИ И ИНАЯ ТЕКСТОВАЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ	2 из 2
	Итого: 49,36 из 51
Итого по критерию:	49,36 из 51

III. Время ожидания [Подробнее](#)

Мнение получателей услуг

ОЦЕНИТЕ, СОБЛЮДАЕТСЯ ЛИ РЕЖИМ РАБОТЫ	9,93 из 10
ОЦЕНИТЕ СОБЛЮЖДЕНИЕ СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	9,93 из 10
	Итого: 19,86 из 20
Итого по критерию:	19,86 из 20

IV. Доброжелательность персонала [Подробнее](#)

Мнение получателей услуг

ОЦЕНИТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА	9,98 из 10
ОЦЕНИТЕ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА	9,85 из 10
	Итого: 19,83 из 20
Итого по критерию:	19,83 из 20

V. Удовлетворенность [Подробнее](#)

Мнение получателей услуг

ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО И ПОЛНОТУ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ	9,73 из 10
ОЦЕНИТЕ СОСТОЯНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ (СОСТОЯНИЕ МЕБЕЛИ, ТЕХНИКИ, УРОВЕНЬ КОМПЬЮТЕРНОГО ОСНАЩЕНИЯ И Т..П.)	9,42 из 10
ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ПОЛИГРАФИИ (ПРОГРАММКИ, БУКЛЕТЫ, АФИШИ, ПРИГЛАСИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ И ПР.)	9,61 из 10
ОЦЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИЮ В ЦЕЛОМ	9,93 из 10
	Итого: 38,69 из 40
Итого по критерию:	38,69 из 40