

Итоговая оценка 155,57 [Подробнее](#)

В разрезе по критериям [Подробнее](#)

I. Открытость [Подробнее](#)

Мнение получателей услуг

| | |
|---|-----------|
| ОЦЕНИТЕ ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ (РАСПИСАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ НА СТЕНДАХ) | 9,9 из 10 |
|---|-----------|

Итого: 9,9 из 10

Оценка сайта

| | |
|--|--------|
| Полное наименование организации культуры | 1 из 1 |
|--|--------|

| | |
|-------------------------------------|--------|
| Почтовый адрес организации культуры | 1 из 1 |
|-------------------------------------|--------|

| | |
|-------------------------|--------|
| Адрес электронной почты | 1 из 1 |
|-------------------------|--------|

| | |
|--|--------|
| Схема размещения организации культуры, схема проезда | 1 из 1 |
|--|--------|

| | |
|--|--------|
| Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах) | 1 из 1 |
|--|--------|

| | |
|---------------------|--------|
| Контактные телефоны | 1 из 1 |
|---------------------|--------|

| | |
|---|--------|
| Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии) | 1 из 1 |
|---|--------|

| | |
|--|--------|
| Сведения о видах предоставляемых услуг | 1 из 1 |
|--|--------|

| | |
|---|--------|
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления | 1 из 1 |
|---|--------|

| | |
|---|--------|
| Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | 1 из 1 |
|---|--------|

| | |
|---|--------|
| Режим, график работы организации культуры | 1 из 1 |
|---|--------|

| | |
|---|--------|
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности | 0 из 1 |
|---|--------|

I. Открытость [Подробнее](#)

| | |
|---|-------------------|
| Сокращенное наименование организации культуры | 1 из 1 |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) | 1 из 1 |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 1 из 1 |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры | 1 из 1 |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | 1 из 1 |
| Информация о планируемых мероприятиях | 1 из 1 |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения | 1 из 1 |
| План по улучшению качества работы организации | 0 из 1 |
| | Итого: 18 из 20 |
| Итого по критерию: | 27,9 из 30 |

II. Комфортность [Подробнее](#)

Мнение получателей услуг

| | |
|--|------------|
| ОЦЕНИТЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ (НАВИГАЦИЯ, ТУАЛЕТ И Т.П.) | 9,88 из 10 |
| ОЦЕНИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ (БУФЕТ/КАФЕ, МАГАЗИН СУВЕНИРОВ И Т.П.) | 9,8 из 10 |
| ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ И С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ) | 9,8 из 10 |
| ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ | 9,81 из 10 |

I. Открытость [Подробнее](#)

| | |
|--|------------------------|
| ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНВАЛИДОМ ИЛИ ЛИЦОМ, У КОТОРОГО НА ИЖДИВЕНИИ ЕСТЬ ИНВАЛИД? | 0,07 из 1 |
| ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОСАДКИ ИНВАЛИДОВ В ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО И ВЫСАДКИ ИЗ НЕГО ПЕРЕД ВХОДОМ В ОРГАНИЗАЦИЮ КУЛЬТУРЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕСЛА-КОЛЯСКИ? | 2 из 2 |
| ОСНАЩЕНА ЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ ДЛЯ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ (ОБОРУДОВАНЫ ЛИ ВХОДНЫЕ ЗОНЫ, ИМЕЮТСЯ ЛИ РАЗДВИЖНЫЕ ДВЕРИ, ПРИСПОСОБЛЕННЫЕ ПЕРИЛА, ДОСТУПНЫЕ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ, ЗВУКОВЫЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ И Т.П. | 2 из 2 |
| ЕСТЬ ЛИ СОПРОВОЖДАЮЩИЙ ПЕРСОНАЛ И ВОЗМОЖНОСТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ? | 2 из 2 |
| КОМПЕТЕНТЕН ЛИ ПЕРСОНАЛ ПРИ РАБОТЕ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ-ИНВАЛИДАМИ? | 2 из 2 |
| РАЗМЕЩЕНА ЛИ ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПРЕпятСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К УЧРЕЖДЕНИЮ И УСЛУГАМ (ДУБЛИРОВАНА ЛИ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ ЗВУКОВАЯ И ЗРИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, А ТАКЖЕ НАДПИСИ, ЗНАКИ И ИНАЯ ТЕКСТОВАЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ | 2 из 2 |
| | Итого: 49,36 из 51 |
| Итого по критерию: | 49,36 из 51 |

III. Время ожидания [Подробнее](#)

Мнение получателей услуг

| | |
|--|------------------------|
| ОЦЕНИТЕ, СОБЛЮДАЕТСЯ ЛИ РЕЖИМ РАБОТЫ | 9,93 из 10 |
| ОЦЕНИТЕ СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ | 9,93 из 10 |
| | Итого: 19,86 из 20 |
| Итого по критерию: | 19,86 из 20 |

IV. Доброжелательность персонала [Подробнее](#)

Мнение получателей услуг

| | |
|---|---------------|
| ОЦЕНИТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА | 9,98 из 10 |
|---|---------------|

| | |
|----------------------------------|---------------|
| ОЦЕНИТЕ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА | 9,85 из 10 |
|----------------------------------|---------------|

| | |
|--------|----------------|
| Итого: | 19,83 из 20 |
|--------|----------------|

| | |
|---------------------------|------------------------------|
| Итого по критерию: | 19,83 из 20 |
|---------------------------|------------------------------|

V. Удовлетворенность [Подробнее](#)

Мнение получателей услуг

| | |
|--|---------------|
| ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО И ПОЛНОТУ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ | 9,73 из 10 |
|--|---------------|

| | |
|---|---------------|
| ОЦЕНИТЕ СОСТОЯНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ (СОСТОЯНИЕ МЕБЕЛИ, ТЕХНИКИ, УРОВЕНЬ КОМПЬЮТЕРНОГО ОСНАЩЕНИЯ И Т..П.) | 9,42 из 10 |
|---|---------------|

| | |
|--|---------------|
| ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ПОЛИГРАФИИ (ПРОГРАММКИ, БУКЛЕТЫ, АФИШИ, ПРИГЛАСИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ И ПР.) | 9,61 из 10 |
|--|---------------|

| | |
|-----------------------------|---------------|
| ОЦЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИЮ В ЦЕЛОМ | 9,93 из 10 |
|-----------------------------|---------------|

| | |
|--------|----------------|
| Итого: | 38,69 из 40 |
|--------|----------------|

| | |
|---------------------------|------------------------------|
| Итого по критерию: | 38,69 из 40 |
|---------------------------|------------------------------|